

Ogólne warunki handlowe dla usług posprzedażowych oraz dostaw części zapasowych i zamiennych DMG MORI Polska

1. Postanowienia ogólne

Poniższe warunki obowiązują dla wszystkich usług posprzedażowych naszego przedsiębiorstwa („Zleceniobiorca”) – również przyszłych – w związku z naprawami, konserwacją i innymi usługami serwisowymi (dalej zwane łącznie „usługi serwisowe” lub „naprawy”), jak również dla dostaw części zapasowych i zamiennych. Ogólne warunki Zamawiającego o innej treści, sprzeczne lub odmienne od Ogólnych Warunków Handlowych nie obowiązują. Nie obowiązują one również wtedy, gdy po ich otrzymaniu Zleceniobiorca się im wyraźnie nie sprzeciwi. Umowa zostaje zawarta dopiero w chwili potwierdzenia przez Zleceniobiorcę zamówienia listem, faxem lub mailem, chyba że, umowa została zawarta ustnie przez Service – Hotline Zleceniobiorcy.

2. Współdziałanie oraz pomoc techniczna Zamawiającego

2.1 | Zamawiający na własny koszt i ryzyko udostępni personel pomocniczy (w wymaganej liczbie i w wymaganym czasie) oraz, o ile tak ustalono, narzędzia, urządzenia podnoszące wraz personelem obsługującym, jak również wszelkie materiały oraz elementy wyposażenia, które są potrzebne do sprawnego wykonania usługi serwisowej. Ponadto Zamawiający udostępni personelowi Zleceniobiorcy suche i zamknięte pomieszczenie nadające się do bezpiecznego przechowywania dostarczanych części, narzędzi oraz ubrań, jak również innych rzeczy stanowiących własność serwisantów lub Zleceniobiorcy. Zamawiający zobowiązany jest dopilnować, aby jego personel pomocniczy przestrzegał poleceń kierownika serwisu. Zleceniobiorca nie ponosi jednakże odpowiedzialności za personel pomocniczy Zamawiającego.

2.2 | W przypadku, gdy narzędzia, urządzenia lub inne materiały udostępnione przez Zleceniobiorcę w miejscu wykonania usługi zostaną uszkodzone lub utracone, Zamawiający jest zobowiązany do naprawienia powstałej szkody, o ile ponosi odpowiedzialność za ich utratę lub uszkodzenie.

2.3 | Zamawiający zobowiązuje się zadbać o bezpieczeństwo w miejscu pracy, przestrzeganie obowiązujących przepisów, zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, jak również odpowiednie warunki pracy, w szczególności o oczyszczenie maszyn, które podlegają naprawie. Zamawiający zwróci uwagę personelowi Zleceniobiorcy na specjalne, obowiązujące w jego zakładzie przepisy i zasady bezpieczeństwa i higieny pracy.

2.4 | Zamawiający na własny koszt uzyska wymagane wewnątrzzakładowe pozwolenia na pracę, dokumenty itp.

3. Wynagrodzenie i warunki zapłaty

3.1 | Wynagrodzenie określone na fakturze wystawionej przez Zleceniobiorcę obliczone jest, o ile pisemnie nie ustalono inaczej, zgodnie z każdorazowo obowiązującym cennikiem usług Zleceniobiorcy dla usług serwisowych i napraw, które Zamawiający może w każdej chwili uzyskać od Zleceniobiorcy. Zleceniobiorca jest uprawniony do wystawienia Zamawiającemu faktury z tytułu zapłaty częściowej w wysokości 90 % wartości każdorazowo już wykonanych usług serwisowych.

3.2 | Koszty zużytych części, materiałów, koszty podróży i zakwaterowania serwisantów Zleceniobiorcy, jak również wynagrodzenie za usługi dodatkowe podlegają zwrotowi lub zapłacie. Należy je wykazać na fakturze odrębnie. W przypadku, gdy usługa serwisowa jest wykonywana na podstawie wiążącego kosztorysu, wystarczy odniesienie do kosztorysu, przy czym należy wyszczególnić tylko odstępstwa dot. zakresu świadczeń.

3.3 | Wynagrodzenie może być wyrażone w EUR, PLN lub może stanowić równowartość w PLN kwoty w EUR, obliczonej zgodnie ze średnim kursem NBP ogłoszonym w dniu poprzedzającym dzień wystawienia faktury.

3.4 | W przypadku braku szczególnego pisemnego porozumienia, wynagrodzenie za części i materiały jest wynagrodzeniem ex works (Incoterms 2010) bez

opakowania. Do wszystkich wynagrodzeń doliczany jest każdorazowo podatek VAT w ustawowej wysokości.

3.5 | W przypadku, gdy Zamawiający opóźnia się ze spełnieniem świadczenia pieniężnego, zobowiązany jest do zapłaty odsetek ustawowych za okres opóźnienia.

3.6 | W przypadku braku szczególnego porozumienia, płatności za usługi serwisowe oraz dostawy części i materiałów należy dokonać w terminie 10 dni od otrzymania faktury bez skonta na rachunek Zleceniobiorcy.

3.7 | Zamawiającemu przysługuje prawo do wstrzymania zapłaty wynagrodzenia i / lub do potrącenia wynagrodzenia z własnymi wierzytelnościami, jedynie za uprzednią, pisemną zgodą Zleceniobiorcy.

4. Nie dające się przeprowadzić zlecenia naprawy lub zlecenia serwisowe

4.1 | Za przeprowadzoną celem złożenia oferty diagnostykę usterek oraz za dalsze powstałe i udokumentowane koszty Zamawiającemu zostanie wystawiona faktura, również wtedy, gdy dana naprawa lub usługa serwisowa nie może zostać wykonana z przyczyn nie leżących po stronie Zleceniobiorcy, w szczególności, gdy:

- _ wskazywana usterka nie wystąpiła podczas kontroli,
- _ Zamawiający nie dotrzymał ustalonego terminu serwisu,
- _ Zamawiający wypowiedział zlecenie w trakcie realizacji,
- _ nie jest możliwe uzyskanie potrzebnych części zapasowych w odpowiednim czasie.

4.2 | Wyłącznie na wyraźne życzenie Zamawiającego, za zwrotem kosztów, przedmiot naprawy / serwisu zostanie przywrócony do stanu pierwotnego, chyba że, wykonane prace nie były konieczne.

4.3 | W przypadku nie dających się przeprowadzić napraw / usług serwisowych, Zleceniobiorca nie odpowiada: za szkody w przedmiocie naprawy / serwisu, za naruszenie obowiązków umownych oraz za szkody, które nie powstały w samym przedmiocie naprawy / serwisu, bez względu na podstawę prawną, na którą powołuje się Zamawiający. Zleceniobiorca odpowiada natomiast za szkody wyrządzone z winy umyślnej.

5. Koszty podróży i dodatkowe wydatki

5.1 | Koszty podróży oraz dodatkowe wydatki poniesione przez personel serwisu będą fakturowane na klienta na podstawie stałej stawki serwisowej. Stawka serwisowa będzie naliczana za każdym razem podczas każdej wizyty serwisanta, gdy tylko klient zgłosi jakąkolwiek chęć naprawy.

5.2 | Stała stawka serwisowa zawiera dodatkowe koszty (czas dojazdu, kilometrówkę, dieta służbowa, itp.) bez wydatków związanych z noclegiem.

5.3 | W przypadku korzystaniu z samochodu zostanie naliczona stawka za kilometr przebiegu pojazdu, zgodnie z każdorazowo obowiązującymi przepisami prawa w zakresie rozliczania kosztów podróży pracowników. Wyboru środka transportu dokonuje Zleceniobiorca według uznania. W przypadku braku innych uzgodnień dla lotów trwających powyżej 4 godzin serwisantom przysługuje Business-Class.

5.4 | W przypadku zakwaterowania serwisantów w odległości większej niż 2 km od miejsca realizacji zlecenia, codzienny czas drogi do miejsca realizacji zlecenia liczy się jako czas podróży.

6. Koszty Serwisu

6.1 | Wykonawca oblicza długość trwania wizyty serwisanta u klienta na podstawie aktualnych oraz dostępnych na dany czas cen i usług.

6.2 | Przerwy w pracy oraz przedłużenie terminów wykonania, poza wyraźnym uzgodnionym terminem końcowym, z powodu okoliczności, za które Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności, obciążają Zamawiającego.

6.3 | Po zakończeniu prac serwisowych, najpóźniej jednak na koniec każdego tygodnia pracy, Zamawiający potwierdzi serwisantom przepracowane godziny na przedłożonych przez nich zaświadczeniach pracy.

7. Termin wykonania usługi oraz zwłoka

w usługach serwisowych

7.1 | Dane dotyczące terminów naprawy / serwisu opierają się na szacunkach i dlatego nie są wiążące. Zamawiający może żądać ustalenia wiążącego terminu naprawy / serwisu tylko wtedy, gdy zakres prac zostanie dokładnie określony, Zamawiający będzie dysponował przypuszczalnie niezbędnymi częściami zapasowymi lub zamiennymi lub mogą one mu zostać w odpowiednim czasie udostępnione, uzgodniony zostanie zakres współdziałania Zamawiającego przy wykonaniu czynności serwisowych oraz gdy Zamawiający uzyskał i przedłożył ewentualne pozwolenia urzędowe. Wiążący termin naprawy / serwisu rozpoczyna bieg z dniem, w którym w zgodnej opinii Zamawiającego i Zleceniobiorcy ww. warunki zostały łącznie spełnione, Zleceniobiorca uzyskał swobodny dostęp do miejsca wykonania naprawy / usług serwisowych, Zamawiający zezwolił na rozpoczęcie naprawy / usług serwisowych oraz w tym zakresie sporządzono protokół, w którym ponadto podano datę rozpoczęcia naprawy / usług serwisowych i protokół ten zostanie podpisany przez Zamawiającego i Zleceniobiorcę.

7.2 | W przypadku udzielenia dodatkowych zleceń oraz rozszerzenia zakresu zlecenia przez Zamawiającego lub w przypadku koniecznych dodatkowych napraw lub usług serwisowych, termin naprawy / serwisu przedłuża się odpowiednio.

7.3 | Wiążący termin naprawy / serwisu uznaje się za dotrzymany w przypadku, gdy w tym terminie przedmiot naprawy / serwisu jest gotowy do odbioru przez Zamawiającego, a w przypadku przewidzianego w umowie przetestowania, gdy jest gotowy do przeprowadzenia testu.

7.4 | W przypadku niedotrzymania wiążącego terminu naprawy / świadczenia usługi serwisowej na skutek wystąpienia siły wyższej, strajków lub innych zdarzeń, na które Zleceniobiorca nie ma wpływu, termin naprawy / serwisu ulega odpowiedniemu przedłużeniu.

7.5 | W przypadku, gdy Zleceniobiorca będzie w zwłoce, a Zamawiający poniesie z tego tytułu szkodę, Zamawiający jest uprawniony do żądania odszkodowania. Wysokość odszkodowania wynosi za każdy pełny tydzień zwłoki 0,5 %, jednak łącznie nie więcej niż 5 % wynagrodzenia za naprawy / serwisu za tę część naprawianego / konserwowanego przez Zleceniobiorcę przedmiotu, który wskutek zwłoki nie może być używany w odpowiednim czasie. Dalsze roszczenia są wyłączone.

7.6 | W przypadku, gdy Zamawiający przedłuży Zleceniobiorcy termin do wykonania świadczenia, a Zleceniobiorca znajduje się w zwłoce i taki przedłużony termin nie zostanie dotrzymany, Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Zamawiający jest zobowiązany oświadczyć, niezwłocznie na żądanie Zleceniobiorcy, czy skorzysta z prawa odstąpienia.

8. Odbiór

8.1 | Zamawiający zobowiązuje się do odbioru usług serwisowych, gdy tylko zostanie zawiadomiony o ich zakończeniu lub też gdy zostanie przeprowadzony przewidziany w umowie test przedmiotu naprawy / serwisu. W przypadku, gdy naprawa / usługi serwisowe okażą się niezgodne z umową, wówczas Zleceniobiorca jest zobowiązany do usunięcia wady. Nie dotyczy to jednak przypadku, gdy wada jest nieistotna z punktu widzenia interesów Zamawiającego lub gdy wada wynika z okoliczności, za które odpowiada Zamawiający. W przypadku, gdy wada nie jest istotna lub wynika z okoliczności, za które odpowiada Zamawiający, Zamawiający nie może odmówić odbioru.

8.2 | W przypadku, gdy odbiór opóźnia się nie z winy Zleceniobiorcy, wówczas odbiór uważa się za dokonany po upływie 2 tygodni od zawiadomienia o zakończeniu naprawy lub serwisu, najpóźniej jednak wraz z rozpoczęciem używania maszyny lub urządzenia.

8.3 | Wraz z odbiorem naprawy / usługi serwisowej wygasa odpowiedzialność Zleceniobiorcy za widoczne wady, o ile Zamawiający nie zastrzegł sobie pisemnie prawa dochodzenia roszczeń związanych z określoną wadą.

9. Rękojmia na naprawę / usługi serwisowe

9.1 | Po odbiorze naprawy / usługi serwisowej Zleceniobiorca odpowiada za wady naprawy / usługi serwisowej, w ten sposób, iż zobowiązany jest do ich usu-

nięcia. Z zastrzeżeniem pkt 9.4, pkt 12 oraz pkt 18 wszelkie inne roszczenia zostają wyłączone. O stwierdzonej wadzie Zamawiający niezwłocznie zawiadomi pisemnie Zleceniobiorcę. W przypadku braku takiego zawiadomienia Zamawiający traci uprawnienia z rękojmi. Rękojmia jest wyłączona, gdy wada jest nieistotna z punktu widzenia interesów Zamawiającego lub gdy wada jest następstwem okoliczności, za które odpowiada Zamawiający lub osoba trzecia. Dotyczy to w szczególności części udostępnionych przez Zamawiającego. Zamawiający udzieli Zleceniobiorcy, po uzgodnieniu, niezbędny czas i stosowny dostęp do celu usunięcia wady. Wymienione części stają się własnością Zleceniobiorcy.

9.2 | W przypadku zmian lub prac związanych z uruchomieniem, wykonanych przez Zamawiającego lub osoby trzecie, bez wcześniejszej zgody Zleceniobiorcy, Zleceniobiorca nie odpowiada za wyniki z tego powodu szkody. Jedyne w przypadkach niecierpiących zwłoki, ze względu na niebezpieczeństwo zaistniałe w zakładzie oraz w celu uniknięcia niewspółmiernie dużej szkody, Zamawiający jest uprawniony do usunięcia wad samodzielnie lub przy pomocy osób trzecich, o czym powiadomi niezwłocznie Zleceniobiorcę. W takim przypadku Zamawiający może żądać odpowiedniego zwrotu poniesionych nakładów.

9.3 | Koszty montażu i demontażu ponosi Zamawiający.

9.4 | W przypadku bezskutecznego upływu wyznaczonego Zleceniobiorcy stosownego terminu do usunięcia wad, Zamawiający może żądać obniżenia wynagrodzenia. Zamawiającemu nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy.

9.5 | W przypadku, gdy w ramach wykonywania roszczeń z tytułu rękojmi przez Zamawiającego okaże się, iż kwestionowana wada jest następstwem innej przyczyny technicznej, niż wskazana przy wykonaniu pierwotnej usługi serwisowej, roszczenia z tytułu rękojmi wygasają, zaś Zamawiający zobowiązany jest zapłacić wynagrodzenie za poniesione i wykazane nakłady.

9.6 | Rękojmia jest wyłączona w przypadku (I) usterek będących następstwem uszkodzenia, nieprawidłowego przyłączenia lub obsługi przez Zamawiającego lub osoby trzecie, (II) szkód powstałych w wyniku siły wyższej (np. uderzenie pioruna), (III) wad spowodowanych przez zabrudzenia lub zużycie w wyniku przecięcia części mechanicznych i / lub elektrycznych jak również (IV) szkód spowodowanych przez nadzwyczajne wpływy mechaniczne, chemiczne lub atmosferyczne.

9.7 | Z zastrzeżeniem punktu 13, termin rękojmi na naprawę / usługę serwisową Zleceniobiorcy w zakładzie Zamawiającego wynosi 12 miesięcy od daty odbioru lub rozpoczęcia używania.

10. Naprawa i remont uszkodzonych części

w zakładzie Zleceniobiorcy

10.1 | W przypadku zleceń naprawy, gdy w wyłącznej ocenie Zleceniobiorcy konieczne jest dostarczenie przedmiotu naprawy do zakładu Zleceniobiorcy lub jego podwykonawcy, transport w obie strony następuje na koszt Zamawiającego.

10.2 | Zamawiający ponosi ryzyko przypadkowej utraty i uszkodzenia w czasie transportu. Na życzenie Zamawiającego zostanie zawarte na jego koszt ubezpieczenie mienia w transporcie.

10.3 | W czasie naprawy w zakładzie Zleceniobiorcy lub jego podwykonawcy nie obowiązuje ochrona ubezpieczeniowa. Zamawiający zadba o zachowanie istniejącej ochrony ubezpieczeniowej np. ubezpieczenie od ognia, wody, wichury, uszkodzenia maszyny. Tylko na wyraźne życzenie i koszt Zamawiającego, Zleceniobiorca zapewni ochronę ubezpieczeniową od ww. ryzyk.

10.4 | W przypadku opóźnienia Zamawiającego w odbiorze przedmiotu naprawy, Zleceniobiorca może naliczyć wynagrodzenie za przechowanie w swoim zakładzie lub zakładzie podwykonawcy. Przedmiot naprawy może być przechowywany według uznania Zleceniobiorcy również w innym miejscu. Koszty oraz ryzyko przechowania ponosi Zamawiający.

11. Dostawa części zapasowych i zamiennych z lub

bez montażu

Dla części zapasowych lub zamiennych („części”) dostarczonych i w razie potrzeby montowanych poza zleceniem naprawy / usługi serwisowej przez Zleceniobiorcę, na podstawie odrębnego zamówienia obowiązują w odniesieniu do terminu dostawy, zwłoki w dostawie, rękojmi oraz przejścia ryzyka następujące warunki:

11.1 | Zamawiający odpowiada za prawidłową specyfikację oraz opis techniczny części zapasowych lub zamiennych. Wszelkie wskazówki lub rady Zleceniobiorcy dotyczące przydatności wybranych przez Zamawiającego części zapasowych lub

zamiennych nie są wiążące, bowiem Zleceniobiorca przyjmuje zamówienie części zapasowych lub zamiennych, bez sprawdzenia przedmiotu / maszyny, do której dana część ma zostać wbudowana.

11.2 | Termin dostawy jest ustalany przez Strony. Warunkiem dotrzymania terminu dostawy przez Zleceniobiorcę jest uprzednie uzgodnienie pomiędzy Stronami wszelkich zagadnień handlowych oraz technicznych, jak również spełnienie przez Zamawiającego wszelkich jego stosownych obowiązków. W przypadku niespełnienia przez Zamawiającego jego obowiązków, termin dostawy zostaje odpowiednio przedłużony. Powyższe nie obowiązuje w przypadku, gdy za zwłokę odpowiada Zleceniobiorca.

11.3 | Zleceniobiorca zastrzega sobie możliwość przedłużenia terminu dostawy w przypadku opóźnienia lub nieprawidłowych dostaw od jego dostawców lub producenta części. Termin dostawy uznaje się za dotrzymany w przypadku, gdy w tym terminie dana część opuściła zakład / miejsce sprzedaży Zleceniobiorcy lub jego dostawcy (przy dostawie bezpośredniej) lub gdy zostanie zgłoszona gotowość do wysyłki. W przypadku, gdy opóźnienie dostawy nastąpi na skutek wystąpienia siły wyższej, strajków lub innych zdarzeń, na które Zleceniobiorca nie ma wpływu, termin dostawy zostanie odpowiednio przedłużony. Zleceniobiorca powiadomi, możliwie jak najszybciej, Zamawiającego o początku i zakończeniu wystąpienia takich zdarzeń.

11.4 | W przypadku, gdy Zleceniobiorca będzie w zwłoce z dostawą części, a Zamawiający poniesie z tego tytułu szkodę, Zamawiający jest uprawniony do żądania od Zleceniobiorcy stosownego odszkodowania. Wysokość odszkodowania wynosi za każdy pełny tydzień zwłoki 0,5%, jednak łącznie nie więcej niż 5% wartości części, której dotyczy zwłoka w dostawie. Dalsze roszczenia są wyłączone. W przypadku, gdy Zamawiający przedłuży Zleceniobiorcy termin dostawy, gdy Zleceniobiorca znajduje się w zwłoce, i taki przedłużony termin nie zostanie dotrzymany, Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Zamawiający jest zobowiązany oświadczyć, niezwłocznie na żądania Zleceniobiorcy, czy skorzysta z prawa odstąpienia.

11.5 | Ryzyko przypadkowej utraty i uszkodzenia przechodzi na Zamawiającego z chwilą, gdy części opuszczają magazyn lub zakład Zleceniobiorcy lub jego dostawcy (przy dostawie bezpośredniej). Powyższe postanowienie znajduje zastosowanie również w przypadku, gdy dostawa nastąpi częściami lub gdy Zleceniobiorca ma spełnić dodatkowe świadczenia, np. pokryć koszty wysyłki lub dostarczyć części.

12. Rękojmia za wady fizyczne nowych części

12.1 | W przypadku, gdy nowe części będą miały wady, na skutek okoliczności istniejących przed przejściem ryzyka, Zleceniobiorca nieodpłatnie według własnego uznania albo usunie wady takich nowych części albo wymieni nowe części wadliwe na wolne od wad. O stwierdzonych wadach należy niezwłocznie, pisemnie zawiadomić Zleceniobiorcę. W przypadku braku niezwłocznego zawiadomienia Zamawiający traci uprawnienia wynikające z rękojmi. Wymienione części stają się własnością Zleceniobiorcy.

12.2 | Zamawiający udzieli Zleceniobiorcy, po uprzednim ustaleniu z nim, niezbędnego czasu i stosownego dostępu w celu dokonania wszystkich zdaniami Zleceniobiorcy koniecznych napraw lub dodatkowych dostaw. W przeciwnym przypadku Zleceniobiorca jest zwolniony z odpowiedzialności za wynikłe z tego powodu szkody.

12.3 | Koszty montażu i demontażu ponosi Zamawiający.

12.4 | Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy wyłącznie w przypadku, gdy Zleceniobiorca nie dotrzyma wskazanego mu z powodu wady fizycznej odpowiedniego terminu do usunięcia wad lub wymiany nowych części na niewadliwe. W przypadku wady nieistotnej Zamawiającemu przysługuje jedynie prawo do żądania obniżenia ceny. W pozostałych przypadkach prawo do żądania obniżenia ceny zostaje wyłączone.

12.5 | Rękojmia jest wyłączona w przypadkach nienależytego lub niezgodnego z przeznaczeniem używania, wadliwego zamontowania bądź wbudowania lub uruchomienia przez Zamawiającego lub osoby trzecie, normalnego zużycia materiału, wadliwego lub nieuważnego korzystania, nieprawidłowej konserwacji, nie stosowania odpowiednich środków, wadliwych prac budowlanych, nieodpowiednich fundamentów, wpływów chemicznych, elektrochemicznych lub elektrycznych, jeżeli Zleceniobiorca nie odpowiada za nie.

12.6 | Z zastrzeżeniem punktu 18, w przypadku nieprawidłowego usunięcia wad przez Zamawiającego lub osobę trzecią, Zleceniobiorca nie odpowiada za wynikłe

z tego powodu szkody. Powyższe obowiązuje również w przypadku wszelkich zmian w dostarczonych częściach zapasowych i zamiennych dokonanych bez zgody Zleceniobiorcy.

12.7 | Termin rękojmi dla nowych części wynosi 12 miesięcy i rozpoczyna się z chwilą odbioru lub rozpoczęcia używania, najpóźniej jednak jeden miesiąc od dostawy.

13. Rękojmia za wady fizyczne używanych części

zapasowych / zamiennych

Rękojmia za wady fizyczne używanych części zapasowych / zamiennych wynosi 6 miesięcy, o ile nie ustalono inaczej. Termin rękojmi rozpoczyna się z dniem odbioru lub rozpoczęcia używania, najpóźniej jednak jeden miesiąc od dostawy. Nie dotyczy to wad, które Zleceniobiorca podstępnie zataił lub o których braku zaświadczył. W pozostałym zakresie roszczenia Zamawiającego przy dostawie części używanych pozostają bez zmian.

14. Wady prawne

W przypadku, gdy używanie części prowadzi do naruszenia praw własności przemysłowej lub praw autorskich, Zleceniobiorca zapewni Zamawiającemu na swój koszt prawo do dalszego, zgodnego z prawem używania części, w tym w szczególności poprzez ich stosowną modyfikację. W przypadku, gdyby nie było to możliwe ze względu na warunki gospodarcze lub w odpowiednim terminie, Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od umowy. Na takich samych zasadach Zleceniobiorcy przysługuje prawo do odstąpienia od umowy. Zleceniobiorca zwolni ponadto Zamawiającego z odpowiedzialności wobec posiadacza ww. praw, w przypadku roszczeń bezspornych lub stwierdzonych prawomocnym orzeczeniem sądu. Wszystkie ww. uprawnienia przysługują Zamawiającemu jedynie wtedy, gdy Zamawiający w terminie nie dłuższym niż 7 dni powiadomi Zleceniobiorcę o dochodzonych roszczeniach wynikających z naruszeń praw własności przemysłowej i praw autorskich, gdy Zamawiający będzie wspierał w odpowiedni sposób Zleceniobiorcę w związku z obroną przed zgłaszanymi roszczeniami lub przy dokonaniu stosownej modyfikacji zgodnie z niniejszym punktem, gdy Zleceniobiorca będzie wyłącznie uprawniony do podejmowania wszelkich działań obronnych łącznie z działaniami pozasądowymi, gdy naruszenie prawa nie nastąpiło w związku ze wskazówkami udzielonymi przez Zamawiającego, i gdy naruszenie prawa nie zostało spowodowane tym, że Zamawiający samowolnie zmienił część lub korzystał z części w sposób niezgodny z umową. Wszystkie ww. warunki muszą być spełnione łącznie.

15. Zastrzeżenie prawa własności

15.1 | Zleceniobiorca zastrzega sobie własność w stosunku do wszystkich użytych bądź dostarczonych elementów wyposażenia, części zapasowych i zamiennych („dostarczone części,„) do czasu otrzymania wszystkich płatności wynikających z umowy dostawy lub umowy serwisu wraz z należnymi odsetkami oraz związanymi z tym kosztami.

15.2 | Zleceniobiorca jest uprawniony do żądania, aby na koszt Zamawiającego egzemplarz indywidualnej umowy został opatrzony datą pewną oraz wydany Zleceniobiorcy.

15.3 | Do czasu przejścia własności Zleceniobiorca jest uprawniony do zawarcia na koszt Zamawiającego umowy ubezpieczenia od kradzieży, uszkodzenia, ognia, wody i innych szkód, o ile Zamawiający sam nie zawarł takiej umowy i nie przedłoży Zleceniobiorcy kopii stosownej polisy.

15.4 | W przypadku zajęcia, zatrzymania, przejęcia lub innego rozporządzenia dostarczonymi częściami przez osoby trzecie, Zamawiający jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia o tym Zleceniobiorcę.

15.5 | Dochodzenie przez Zleceniobiorcę praw wynikających z zastrzeżenia własności nie oznacza odstąpienia przez Zleceniobiorcę od umowy.

15.6 | W przypadkach zwrotu dostarczonych części, Zleceniobiorca może żądać odpowiedniego wynagrodzenia za normalne zużycie lub uszkodzenie dostarczonych części.

15.7 | W przypadku przeróbki dostarczonych części prowadzącej do powstania przedmiotu złożonego z części nienależących do Zleceniobiorcy, Zleceniobiorca nabywa współwłasność nowo powstałej rzeczy w stosunku odpowiadającym wartości dostarczonych części do wartości pozostałych części w chwili przeróbki.

15.8 | Wniosek o ogłoszenie upadłości uprawnia Zleceniobiorcę do odstąpienia od umowy oraz do żądania natychmiastowego zwrotu dostarczonych części.

16. Części zamienne

16.1 | Podane przez Zleceniobiorcę ceny części zamiennych obowiązują tylko pod warunkiem, iż na Zleceniobiorcę zostanie przeniesiona własność odpowiedniej zdanej do naprawy części używanej jako części zamiennej. W przypadku, gdy własność części zamiennej nie zostanie przeniesiona na Zleceniobiorcę w terminie 2 tygodni od przejścia na Zamawiającego ryzyka przypadkowej utraty i uszkodzenia części zamiennej, Zleceniobiorca jest uprawniony do naliczenia zamiast ceny za część zamienną, cenę za odpowiednią nową część. Części zamienne Zamawiający przesyła Zleceniobiorcy w obrębie kraju z opłaconym przewozem i ubezpieczeniem (CIP Incoterms 2010) lub z zagranicy z opłaconym cłem (DDP Incoterms 2010).

16.2 | W przypadku braku zwrotnego listu przewozowego, części zamienne zostaną odesłane jako niezidentyfikowane do Zamawiającego. Dla części zamienianych bez opisu usterki Zleceniobiorca nalicza koszty sprawdzenia w wysokości 50 EUR powiększone o podatek VAT w wysokości ustawowej.

17. Zwrot nieużywanych części zapasowych

przez Zamawiającego

17.1 | W przypadku, gdy Zamawiający zamówił u Zleceniobiorcy różne części zapasowe w celu skrócenia czasu naprawy / serwisu, gdy przy udzielaniu zlecenia nie było pewne, która część zapasowa ostatecznie będzie potrzebna, Zamawiający odeśle Zleceniobiorcy niepotrzebne części zapasowe w terminie 2 tygodni od zakończenia naprawy na swój koszt i ryzyko (z opłaconym ubezpieczeniem do miejsca magazynowania Zleceniobiorcy – CIP Incoterms 2010).

17.2 | Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo do obciążenia Zamawiającego powstałymi kosztami otrzymania towaru, sprawdzenia oraz ponownego wprowadzenia do magazynu. Koszty te wynoszą 10% (maksymalnie 175 EUR) wartości danej pozycji zamówienia. Części zamienne o wartości poniżej 65 EUR nie podlegają zwrotowi; noty uznaniowe z tego tytułu nie są wystawiane. Każdorazowo należy doliczyć podatek VAT w wysokości ustawowej.

18. Odpowiedzialność Zleceniobiorcy,

wyłączenie odpowiedzialności

18.1 | Za wyjątkiem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność wyłącznie w przypadkach wyraźnie wskazanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Handlowych.

18.2 | Z zastrzeżeniem pkt 18.4 w przypadku zawinionego uszkodzenia przez Zleceniobiorcę części przedmiotu naprawy / serwisu, Zleceniobiorca według własnego uznania, na swój koszt naprawi uszkodzone części lub dostarczy nowe. Odpowiedzialność Zleceniobiorcy jest ograniczona do wysokości ustalonego w umowie wynagrodzenia za naprawę.

18.3 | W przypadku, gdy Zamawiający nie może korzystać z przedmiotu naprawy / serwisu lub przedmiotu dostawy w sposób zgodny z umową, na skutek zawinionego niewykonania lub nienależytego wykonania usługi lub dostawy przez Zleceniobiorcę, nieudzielenia lub błędnego udzielenia wskazówek albo porad przed- lub po zawarciu umowy lub na skutek naruszenia innych obowiązków wynikających z umowy, w szczególności poprzez niewłaściwe przeszkolenie w zakresie obsługi i konserwacji przedmiotu naprawy / serwisu lub dostarczonych przez Zleceniobiorcę części zapasowych, Zleceniobiorca odpowiada wyłącznie w zakresie określonym w pkt 18.4.

18.4 | Za szkody, które nie powstały w przedmiocie dostawy lub przedmiocie naprawy / serwisu, Zleceniobiorca odpowiada w zakresie przewidzianym przez prawo, wyłącznie w przypadku:

- szkody wyrządzonej umyślnie,
- zawinionego pozbawienia życia lub uszkodzenia ciała albo wywołania rozstroju zdrowia,
- wad, które podstępnie zataił,
- wad, o których braku zaświadczył,

e) wad przedmiotu dostawy lub przedmiotu naprawy / serwisu, o ile zgodnie z przepisami o odpowiedzialności za produkt niebezpieczny odpowiada za szkodę, na osobie lub na przedmiotach codziennego użytku.

Odpowiedzialność w pozostałych przypadkach jest wyłączona.

19. Prawo właściwe, sąd właściwy, dane osobowe

19.1 | Wszelkie spory wynikłe z niniejszego porozumienia podlegają prawu polskiemu.

19.2 | Sądem właściwym jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zleceniobiorcy. Niezależnie od powyższego Zleceniobiorca uprawniony jest do pozywania przed sądem właściwym dla siedziby Zamawiającego.

19.3 | Zleceniobiorca jest uprawniony do elektronicznego przetwarzania danych osobowych Zamawiającego, w tym do ich zapisywania.