

DMG MORI ISTANBUL MAKINE Tic.ve Ser. Ltd. Sti – Satış Sonrası Servis ve Yedek Parça Teslimatı Genel Şart ve Koşulları

1. Genel Hükümler

Aşağıdaki şartlar ve koşullar şirketimizin (Tedarikçi) mevcut ve gelecekte takım tezgâhları için verilen tüm tamir, bakım ve diğer hizmetlerin ("Hizmetler") yanı sıra yedek parça ve değiştirilen parçaların ("Parçalar" veya "Parça") teslimatı konularında uygulanacaktır. Satış sonrası servis ve yedek parça teslimlerinde bu şartlar ve koşullar münhasıran uygulanacaktır. Açıkça mutabık kalınmadıkça Müşterinin bu şart ve koşullardan farklı ya da bu şart ve koşullara aykırı talepleri geçerli olmayacaktır. Sözleşme, tedarikçinin danışma hattı üzerinden sözlü olarak yapılmadığı sürece sadece tedarikçinin mektup, faks veya e-posta yoluyla yapılabileceği yazılı teyit ile geçerli olacaktır.

2. Müşterinin Sorumlulukları

2.1 | Müşteri, riski ve masrafı kendine ait olmak üzere, gerekli oldukça, yardımcı personel temin edecektir ve mutabık kalınırsa operatör personel ile birlikte aletler, kaldırma cihazları ve tedarikçi hizmetlerinin uygun şekilde yerine getirilmesi için malzeme ve ekipman sağlayacaktır. Ayrıca, Müşteri, tedarikçi personeline teslimat parçaları, aletler, giysi ve personelin kişisel eşyalarının muhafaza edilmesi için kuru ve kilitlenebilir bir oda sağlamak zorundadır. Müşteri, Tedarikçinin talimatlarını takip eden yardımcı personelinin davranışlarından sorumludur. Müşteri personelinin neden olduğu zarar, tedarikçinin talimatından kaynaklanmıyorsa Tedarikçi, müşterinin yardımcı personelinin neden olduğu zararlardan sorumlu olmayacaktır, ancak zararın Tedarikçinin talimatlarından kaynaklanması durumunda, tedarikçinin yükümlülüğü ile ilgili olarak işbu sözleşmenin 18. maddesi hükümleri uygulanacaktır.

2.2 | Tedarikçinin malzemeleri, aletleri veya cihazlarından herhangi biri, Müşterinin iş yerinde zarar görür veya imha edilirse Müşteri, meydana gelen kayıp veya hasardan, kusurlu olduğu ölçüde Tedarikçiye karşı sorumlu olacaktır.

2.3 | Müşteri, işyerinde iş güvenliğini sağlamak için makul özeni göstermekle, ilgili güvenlik düzenlemeleri ve uygun çalışma koşullarına uymakla yükümlüdür. Müşteri, özellikle Tedarikçi tarafından tamir edilecek makineleri iyice temizleyecektir. Müşteri, kendi işyerinde çalışan tedarikçi personeline, işyerinde uygulanan iş güvenliği mevzuatı hakkında gerekli talimatları verecektir.

2.4 | Müşteri gerekirse dâhili çalışma izinlerini, kimlik kartlarını ve benzerlerini masrafı kendine ait olmak üzere temin edecektir.

3. Fiyatlar ve Ödeme Şartları

3.1 | Aksi yazılı olarak kabul edilmedikçe, Müşteri, işbu sözleşme kapsamında almış olduğu hizmetlerin ve yedek parçaların ödemelerini, tedarikçiden her zaman isteyebileceği "tedarikçinin fiyat ve servis çizelgesine" göre yapacaktır. Tedarikçi, yürütülen hizmetlerin % 90 miktarına kadar müşterisinden peşin alma yetkisine sahiptir.

3.2 | Kullanılan parçaların, malzemelerin ve özel hizmetlerin yanı sıra tedarikçi personelinin seyahat ve konaklama masrafları faturada ayrıca ücretlendirilecektir. Eğer hizmetler bağlayıcı bir maliyet tahminine göre yapılıyorsa, faturada bu tür maliyet tahminlerine yapılacak atfı yeterli olacaktır; ancak maliyet tahminlerinden sapmalar faturada ayrıca listelenecektir.

3.3 | Aksi yazılı olarak kabul edilmedikçe fiyatlar, ambalaj maliyetleri ve yasal KDV hariç olmak üzere, fabrika teslimidir (2010 Incoterms ex-works (EXW)).

3.4 | Müşteri, vadesinde ödeme yapmakta temerrüde düşerse, Tedarikçi, ödenmemiş miktar için müşteriye ticari işlerde yasal olarak uygulanan faiz oranının yanında ve ayrıca olmak üzere yıllık % 8 oranında faiz uygulama hakkına sahip olacaktır.

3.5 | Aksi kararlaştırılmadığı sürece sunulan hizmetlerin ve teslimatı yapılan parçaların ödemesi, indirim yapılmaksızın fatura tesliminden itibaren 10 gün içinde tedarikçinin banka hesabına havale / eft olarak yapılacaktır.

3.6 | Müşteri ancak iddiası itiraz edilmeksizin kabul edildiği veya yasal olarak bağlayıcı bir yargı kararına dayandığı ölçüde alacaklarını mahsup veya tahsil etme talebinde bulunma hakkına sahip olacaktır.

4. Müşteriden Kaynaklanan Hizmet İfası İmkânsızlığı

4.1 | İşbu sözleşme kapsamında sunulan hizmetlerin Tedarikçiden kaynaklanan nedenlerden dolayı uygunsuz olması durumunda, tüm giderler, özellikle arıza tespit giderleri, Müşteri tarafından karşılanacaktır. Bu hüküm, özellikle aşağıdaki durumlarda uygulanacaktır:

- _ Müşteri tarafından varlığı iddia edilen arızanın; arıza tespiti sırasında meydana gelmemesi, üründe varlığı iddia edilen arızanın görülmemesi,
- _ Müşterinin anlaşılabilir servis tarihine uymaması,
- _ Müşterinin devam etmekte olan bir siparişi iptal etmesi,
- _ Gerekli parçaların zamanında elde edilememesi hallerinde uygulanacaktır.

4.2 | Tedarikçi ancak Müşterinin açık talebi üzerine ve masrafı Müşteriye ait olmak üzere hizmet sunulan ürünü, hizmetin sunulmasından önceki eski orijinal haline geri döndürmekle yükümlü olacaktır. Tedarikçinin sunmuş olduğu hizmet gereklilikleri ürünün orijinal haline döndürülmesine gerek olmadığı kanıtlanmadığı sürece, müşteri, eski hale iade talebinde bulunamayacaktır. Böyle bir talepte bulunsa bile Tedarikçi bu talebi yerine getirilmeme hakkına sahip olacaktır.

4.3 | Müşteriden kaynaklanan ve işbu sözleşme konusu hizmetin / hizmetlerin sunulmasını uygunsuz hale getiren hallerden dolayı Tedarikçi -yasal düzenlemeler hangi yönde olursa olsun- gerek hizmet sunulan üründe meydana gelecek zararlardan gerekse de hizmet sunulan ürünün vereceği zararlardan sorumlu olmayacağı gibi sözleşmeden doğan ve temel olmayan yükümlülüklerin ihlalden de sorumlu değildir. Tedarikçi, sözleşmeden doğan temel yükümlülüklerin ihlali veya organlarının veya yönetici personelinin kasıt veya ağır ihmali durumunda yürürlükteki kanun hükümlerine göre sorumlu olacaktır. Tedarikçinin temel sözleşmesel yükümlülüklerini ihlal etmesi (yani sözleşmenin uygun şekilde ifası için gerekli olan ve diğer tarafın düzenli olarak uyulduğuna güvendiği yükümlülükler) durumunda; Tedarikçinin, organlarının veya yönetici personelinin kasıt veya ağır ihmalinin bulunduğu durumlar hariç olmak üzere yükümlülüğü tipik olarak öngörülebilir zarar ile sınırlı olacaktır.

5. Seyahat Masrafları

5.1 | Seyahat giderleri Tedarikçi personelinin tren / uçak masraflarını, nakliye masrafları ve personelin kişisel bagajı için nakliye sigortası masraflarını, gerekli araç / alet maliyetlerini, vize alım masraflarını, zorunlu tıbbi ve sıhhi kontrolleri ve ek olarak sınır ötesi ilgili maliyetleri içermektedir. Bu seyahat masrafları Müşteri tarafından ödenecektir.

5.2 | Seyahat giderleri ayrıca servis süresince personelin ev ve Müşterinin iş yeri arasındaki tarife-tabanlı gidiş-geliş maliyetlerini de içerir.

5.3 | Araç kullanımı ile ilgili harcırah / yoluk ödenekleri Müşterinin Tedarikçiden her zaman isteyebileceği "Tedarikçi Fiyatları ve Servis Programı" na göre tahsil edilecektir. Seyahat araçları Tedarikçinin hakkaniyete uygun takdirine göre seçilecektir. Aksi kararlaştırılmadıkça, Tedarikçi personeli uzun mesafeli uçuşlarda (4 saat ve üzerinde) business class'ta seyahat edebilir.

5.4 | Eğer Tedarikçi personeli Müşterinin iş yerine 2 km'den daha uzak mesafede konaklıyorsa günlük gidiş geliş masrafları seyahat gideri olarak Müşteriden ayrıca tahsil edilecektir.

6. Hizmet Masrafları

6.1 | Tedarikçi, yolculuk sürelerini ve iş yerinde servis süresini Müşterinin Tedarikçiden her zaman isteyebileceği "Tedarikçi Fiyatları ve Servis Programı" na göre hesaplar.

6.2 | Tedarikçiden kaynaklanmayan nedenlerle serviste yaşanacak kesinti ya da kararlaştırılan servis süresinin aşılması nedeniyle doğacak giderler Müşteri tarafından karşılanacaktır.

6.3 | Servisin tamamlanmasından sonra, ancak her bir çalışma haftasının bitiminden önce Müşteri, Tedarikçinin zaman çizelgesinde, Tedarikçi personelinin çalışma saatlerini onaylayacaktır.

7. Çalışma Süresi ve Hizmetlerin Gecikmesi

7.1 | Tedarikçi tarafından işbu sözleşmenin konusunu oluşturan hizmetin / hizmetlerin yapılması için belirlenen süreler sadece tahminlere dayanmaktadır ve bu nedenle bağlayıcı değildir. Müşteri ancak yapılacak işlerin kapsamı tam olarak tespit edilirse, Tedarikçi gerekli parçaları gerekli sürede temin edebilecek durumda, Müşterinin kendine ait yükümlülükleri tam ve eksiksiz olarak yerine getireceği konusunda işbirliği anlaşması sağlanmışsa ve eğer gerekiyorsa Müşteri yetkili makamlardan alınması gereken izinleri almışsa hizmet süresi için bağlayıcı bir anlaşma talep edebilir. Tedarikçi ve Müşteri yukarıda belirtilen şartların yerine getirildiği konusunda hemfikir olduğunda, Tedarikçi, Müşterinin tesislerine serbest erişim hakkına sahip olup servis hizmetinin başlaması için Müşteri açık yazılı izin verdiğinde bağlayıcı hizmet süresi başlayacaktır. İzin protokolünde başlama tarihi belirtilecek ve bu protokol Tedarikçi ve Müşteri tarafından imzalanacaktır.

7.2 | Müşteri hizmet süresinin uzatılmasını isterse veya ek hizmetlerin yapılması gerekliliği ortaya çıkarsa hizmet süresi buna göre uzatılacaktır.

7.3 | Hizmetler, hizmet süresi içinde kabul edilmiş halde ise veya test çalışması yapılması planlanmış ise veya tedarikçi test çalışmasına başlamak için hazır ise süreye uyulmuş olduğu kabul edilecektir.

7.4 | Mücbir sebep durumunda, işçi ve işveren ilişkilerinden kaynaklanan anlaşmazlıklarda ya da Tedarikçinin kontrolü dışındaki diğer olaylarda hizmet süresi buna göre uzatılacaktır.

7.5 | Tedarikçinin işbu sözleşmenin konusunu oluşturan hizmetleri zamanında sağlamakta temerrüde düşmesi halinde bu temerrüt mücbir sebepten ve / veya beklenmedik hallerden ileri gelmemiş ise ve 6098 Sayılı Türk Borçlar Kanunu'nun (TBK) 124. maddesinde belirtilen istisnai hallerden biri yoksa Müşteri TBK 123. maddesi hükmü gereğince Tedarikçiye hizmetlerin tamamlanması için uygun bir süre verir. Bu sürenin sonunda dahi hizmetler sağlanamazsa Müşteri sözleşmeden dönebilir. Tedarikçi tarafından sorulması halinde Müşteri sözleşmeden dönme hakkını kullanıp kullanmayacağı konusunda beyanda bulunacaktır.

8. Kabul

8.1 | Tedarikçi, işbu sözleşme konusu hizmetlerin tamamlandığını veya test çalışması yapılacağı konusunda anlaşılırsa test çalışmasının tamamlandığını Müşteriye bildirdiğinde, Müşteri, tamamlanmış hizmetleri kabul etmektedir. Hizmetlerin kusurlu çıkması durumunda bu kusurun küçük olmaması veya Tedarikçiden kaynaklanması halinde, tedarikçi kusuru düzelterektedir. Küçük kusurlar nedeniyle kabul işlemi ret edilemez.

8.2 | Müşteri, hizmetlerin tamamlandığına dair yapılan bildirim üzerine, 2 hafta içinde Tedarikçiden kaynaklanmayan nedenlerden dolayı kabul beyanını bildirmez ise ya da hizmet sunulan ürünü devreye sokarsa hizmetlerin kabul etmiş sayılır.

8.3 | Hizmetlerin kabulü üzerine, Müşteri, hizmetteki kusur ile ilgili haklarını açıkça saklı tutmadığı sürece, bariz kusurlardan dolayı Tedarikçinin sorumluluğu söz konusu olmayacaktır.

9. Servis garantisini

9.1 | Servislerin kabulü üzerine işbu sözleşmenin 9.4 ve 18. madde hükümlerine bakılmaksızın; Müşterinin herhangi başkaca bir iddiası hariç olmak üzere, Tedarikçi, hizmet ifası sırasında eksik bırakılan hususları gidermekle yükümlüdür. Müşteri gecikmeksizin Tedarikçiye kusurlu ilgili yazılı bildirimde bulunacaktır. Kusur küçük ise veya Müşteriden kaynaklanıyorsa ve özellikle kusur Müşteri tarafından sağlanan herhangi bir malzemeden kaynaklanıyorsa müşteri düzeltme talep etme hakkına sahip olmayacaktır. Müşteri eksikliğin giderilmesi için Tedarikçiye makul bir süre tanıyacaktır. Yeniyle değiştirilmiş parçaların mülkiyeti Tedarikçinin olacaktır.

9.2 | Tedarikçinin onayı olmadan hizmet verilmiş ürün üzerinde Müşteri veya üçüncü kişiler tarafından yapılan değişikliklerden, onarım veya bakım çalışmalarından kaynaklanan arızalardan Tedarikçi sorumlu tutulamaz. Ancak çalışma

güvenliğinin tehlikeye girmesi veya yakın bir tehdidin doğması veya düzeltme için müşteri tarafından Tedarikçi için belirlenen makul sürenin sonuçsuz kalması halinde müşteri kusurları kendi giderme veya üçüncü taraflara düzeltirme hakkına sahiptir.

9.3 | Tedarikçi bölüm 18 uyarınca bu tür harcamalar için yükümlü olmadığı sürece kusurlu hizmetlerden kaynaklanan kurulum ve sökme masrafları Müşteri tarafından karşılanacaktır.

9.4 | Tedarikçi kusuru düzeltilmez ise Müşteri, kusurun düzeltilmesi için 6098 Sayılı Türk Borçlar Kanunu'nun (T.B.K.) 124. maddesinde belirtilen istisnai hallerden biri yoksa T.B.K. 123. maddesi hükmü gereğince Tedarikçiye makul süre tanıyacak olup bu süre sonunda dahi kusur düzeltilmez ya da hafif kusur değil ise sözleşmeden dönebilir. Herhangi bir başka sorumluluk bölüm 18'e tabidir.

9.5 | İddia edilen kusur Tedarikçinin hizmetlerinden kaynaklanmıyorsa, kusurun Tedarikçi tarafından giderildiği ölçüde Müşteri, Tedarikçi masraflarını ödeyecektir.

9.6 | Tedarikçi aşağıdaki durumlarda servislerde ortaya çıkan kusur nedeniyle sorumlu olmayacaktır: (I) kasten verilen hasar, yanlış bağlantı veya hatalı işlem (II) Mücbir sebepler (örneğin yıldırım düşmesi) (III) mekanik ve / veya elektronik öğelerin aşırı kullanım nedeni ile aşınması ve eskimesi (IV) olağanüstü mekanik, kimyasal veya atmosferik etkiler.

9.7 | İşbu sözleşmenin 13. maddesi hükümlerine tabi olarak, Tedarikçi hizmetleri ile ilgili herhangi bir garanti talebi 12 ay sonra zaman aşımına uğramış olacaktır. Bu zaman aşımı süresi Müşteri tarafından servislerin kabul edilmesi veya servis hizmeti sunulan ürünün kullanımı ile başlar.

10. Tedarikçi Tesislerinde Bakım, Onarım ve Revizyon

10.1 | Bakım, onarım veya revizyon için servis hizmeti verilecek ürünün, Tedarikçi veya taşeronlarının tesislerine veya tesislerinin dışına nakliyesinden kaynaklanan her türlü gider Müşteri tarafından karşılanacaktır.

10.2 | Nakliye riski Müşteri tarafından karşılanacaktır. Müşterinin isteği üzerine ve masrafları müşteriye ait olmak üzere, Tedarikçi hırsızlık, kırılma, yangın, hasar ve benzeri hususlar için nakliye sırasında sigorta yaptıracaktır.

10.3 | Tedarikçinin veya taşeronlarının tesislerinde servis hizmetin yürütülmesi sırasında meydana gelebilecek riskler sigorta kapsamında değildir. Müşteri tarafından talep edilen masrafların ödenmesi durumları hariç olmak üzere Müşteri, yangın, sel, fırtına, makine kırılması ve benzeri riskler için sigorta yaptırmaktan sorumlu olacaktır.

10.4 | Eğer servis hizmeti verilen ürünün kabulü gecikirse, Tedarikçi kendisinin veya taşeronunun tesislerinde ilgili ürünün depolanması masraflarını Müşteriye ücretlendirme ve talep etme hakkına sahip olacaktır. Aksi takdirde Tedarikçi servis hizmeti verilen ürünü saklama hakkına sahip olacaktır. Herhangi bir depolama riski ve masrafı Müşteriye ait olacaktır.

11. Yedek Parça veya Değiştirilebilir Parçalarının

Kurulmuş veya Kurulumsuz Teslimatı

Aşağıdaki hükümler teslimat süresi, teslimatta gecikme, garanti, yarar ve hasarın geçişi ile ilgili herhangi bir tamir veya servis siparişine tabi olmayan parçaların teslimatına uygulanacaktır:

11.1 | Müşteri, Tedarikçi tarafından teslim edilecek parçanın özelliklerinin doğru bir şekilde Tedarikçiye bildirilmesinden sorumlu olacaktır. Sipariş edilen parçanın uygunluğu hakkında Tedarikçinin herhangi bir tavsiyesi bağlayıcı olmayacaktır ve Tedarikçi, parçanın kurulacağı makineyi önceden muayene etmeden Müşterinin siparişlerini kabul ettiğinden dolayı sipariş edilen parçanın uygunluğundan dolayı sorumluluğu olmayacaktır.

11.2 | İşbu sözleşmenin tarafları teslimat süresine ilişkin mutabakat yapacaktır. Ayrıca, Müşteri ve Tedarikçi arasında tüm ticari ve teknik konularda anlaşılması ve tüm sözleşme yükümlülüklerinin müşteri tarafından yerine getirilmiş olması durumunda, kararlaştırılan teslimat süresi Tedarikçi için bağlayıcı olacaktır; Aksi takdirde, gecikme Tedarikçiye atfedilebilir değilse teslimat süresi buna göre uzatılacaktır.

11.3 | Tedarikçi, yalnızca ön tedarikçilerinin parçayı zamanında teslim etmesi halinde kararlaştırılan teslimat süresine uymak zorundadır. Teslimat sürenin bitiminden önce parça, Tedarikçi ya da doğrudan ön tedarikçi tarafından Müşteri'ye sevk edilir veya parçanın sevk hazır olduğu Müşteriye bildirilir ise Tedarikçinin

teslim süresine uyduğu kabul edilir. Mücbir sebepler, işçi ve işveren ilişkilerinden kaynaklanan anlaşmazlıklar veya tedarikçinin kontrolü dışında oluşan diğer olaylarda teslim süresi buna göre uzatılacaktır. Tedarikçi bu tür durumların başlangıcı ve bitişi hakkında en kısa sürede Müşteriyi bilgilendirecektir.

11.4 | Tedarikçinin parçaları zamanında teslim etmemesi halinde 6098 Sayılı Türk Borçlar Kanunu'nun (T.B.K.) 124. maddesinde belirtilen istisnai hallerden biri yoksa Müşteri T.B.K. 123. maddesi hükmü gereğince teslimat için Tedarikçiye makul süre tanıyacak olup bu süre sonunda dahi teslimat yapılamaz ise Müşteri sözleşmeden dönebilir. Tedarikçinin talep etmesi halinde Müşteri sözleşmeden dönme hakkını kullanıp kullanmayacağını beyan edecektir. Teslimatta gecikmeden kaynaklanan diğer talepler sözleşmenin 18. maddesine tabidir.

11.5 | Kayıp veya hasar riski, parçanın müşteriye teslim edilmek üzere sevk edilmesi ile Müşteriyeye geçecektir. Bu hüküm aynı zamanda kısmi teslimat durumunda veya parçayı Tedarikçi, Müşteriyeye nakletmişse veya taşıma masraflarını tedarikçi karşılıyorsa da uygulanacaktır.

12. Yeni parçaların garantisi

12.1 | Yeni parçaların risk sorumluluğu Müşteriyeye geçtikten sonra kusurlu oldukları tespit edilirse Tedarikçi – kendi takdirine bağlı olarak- kusuru gidermek veya Müşteriyeye kusursuz yeni bir parça sunmak zorundadır. Müşteri, Tedarikçiye kusur hakkında gecikmesizin yazılı bildirimde bulunacaktır. Yenisiyle değiştirilmiş parçaların mülkiyeti Tedarikçinin olacaktır.

12.2 | Müşteri, kusurun giderilmesi veya kusursuz parçaların temini için Tedarikçiye makul bir süre tanıyacaktır; Aksi takdirde, Tedarikçi sorumluluğu söz konusu olmayacaktır.

12.3 | Tedarikçi, bölüm 18 uyarınca bu tür harcamalar için yükümlü olmadığı sürece parça montajı ve sökülmesi ile ilgili her türlü gider Müşteri tarafından karşılanacaktır.

12.4 | Tedarikçi kusuru gidermez veya kusurlu olmayan yeni bir parça teslim etmezse 6098 Sayılı Türk Borçlar Kanunu'nun (T.B.K.) 124. maddesinde belirtilen istisnai hallerden de biri yoksa Müşteri T.B.K. 123. maddesi hükmü gereğince kusurun giderilmesi veya kusurlu olmayan yeni bir parçanın teslimi için Tedarikçiye makul bir süre verir. Bu süre sonunda dahi kusur giderilmez veya kusurlu olmayan yeni bir parça teslim edilmez ya da kusur küçük değilse ise sözleşmeden dönebilir. Herhangi başka bir sorumluluk bölüm 18'e tabidir.

12.5 | Tedarikçi, uygunsuz ya da yanlış kullanım, Müşteri veya üçüncü şahıslar tarafından hatalı montaj veya kullanım, makul aşınma ve yıpranma, ihmalkâr kullanım, yanlış bakım, uygun olmayan çalışma malzemesi, arızalı yapısal çalışma, uygunsuz zemin, kimyasal, elektro-kimyasal veya elektronik etkiler gibi koşullar Tedarikçiden kaynaklanmadığı sürece bunlardan sorumlu tutulamaz.

12.6 | Müşteri veya üçüncü taraf Tedarikçi onayı olmadan parçayı değiştirir veya tamir ederse Tedarikçi bundan sorumlu tutulamaz.

12.7 | Teslimi yapılan yeni parçalar ile ilgili herhangi bir garanti talebi 12 ay sonra zamanaşımına uğramış olacaktır. Bu zamanaşımı süresi parçanın Müşteri tarafından kabulü veya kullanılmaya başlaması ile başlar ancak garanti sürenin başlangıcı her halükarda teslimatın 1 ay sonrasında geç olamaz.

13. İkinci El Parça Garantisi

Aksi kararlaştırılmadıkça, teslimi yapılan ikinci el parçalar ile ilgili herhangi bir garanti talebi 6 ay sonra zamanaşımına uğramış olacaktır. Bu garanti süresi parçanın Müşteri tarafından kabulü veya kullanılmaya başlaması ile başlar ancak garanti süresinin başlangıcı her halükarda teslimatın 1 ay sonrasında geç olamaz. Yukarıdaki hükümler bir kusurun hileli bir şekilde gizlenmesi veya açık bir garanti verilmesi durumunda geçerli olmayacaktır. Bunun dışında, kusurlu parçalara ilişkin hükümler etkilenmeyecektir.

14. Üçüncü Tarafların Fikri Mülkiyet Haklarının İhlali

Eğer parçaların kullanımı üçüncü tarafların fikri mülkiyet haklarını ihlal ediyorsa, Tedarikçi, masrafı kendine ait olmak üzere ya ilgili parçaların kullanma hakkını Müşteriyeye sağlayacak ya da fikri mülkiyet haklarının ihlalini ortadan kaldıracak şekilde parçaları değiştirecektir. Makul ekonomik koşullar altında veya makul bir süre içinde bu mümkün değilse, Müşteri ve Tedarikçi sözleşmeden çekilme hakkına sahip olacaktır. Ayrıca, Tedarikçi, üçüncü tarafların tartışmasız veya yasal olarak bağlayıcı bir yargı kararına dayalı fikri mülkiyet haklarına karşı Müşteriyi

tazmin edecek ve zarardan beri tutacaktır. İşbu sözleşmenin 18. maddesi hükümlerine tabi olarak, fikri mülkiyet haklarının ihlali durumunda, Tedarikçinin yukarıdaki yükümlülükleri nihai ve aşağıdaki koşullara bağlı olacaktır: Müşteri yapılan herhangi bir fikri mülkiyet hakkı iddiası üzerine gecikmeksizin Tedarikçiye bilgilendirecektir, bu tür iddialara karşı makul ölçüde Tedarikçiye destekleyecektir ve / veya fikri mülkiyet haklarının ihlalini ortadan kaldıracak şekilde parçaları değiştirmesine imkân verecektir. Üçüncü tarafların fikri mülkiyet haklarının ihlali iddiası Müşterinin talimatlarından veya izinsiz değişiklik yapmış olmasından veya parçayı sözleşmeye aykırı kullanılmış olmasından kaynaklanmamalıdır. Tedarikçi mahkemede veya mahkeme dışında tüm savunma önlemlerini alma hakkını saklı tutar.

15. Mülkiyeti Muhafaza

15.1 | Tedarikçi ilgili hizmet veya teslimat sözleşmesine göre tüm ödemeleri alana kadar tüm aksesuarların ve parçaların mülkiyetine sahip olacaktır.

15.2 | Müşteri tarafından, ödemenin gecikmesi dâhil ancak bununla sınırlı olmak üzere, sözleşmenin ihlal edilmesi durumunda, Tedarikçi ürünün mülkiyetini edinme hakkına sahip olacaktır ve Müşteri ürünü Tedarikçiye teslim etmek zorundadır. Tedarikçi tarafından mülkiyeti muhafaza hakkının kullanılması yada ürüne el konulması sözleşmeden cayma olarak kabul edilemez.

15.3 | Müşteri, mülkiyeti Tedarikçi tarafından muhafaza edilen ürünü ancak sürekli edindiği işinin gereği ise yeniden satabilir. Bu durumda, ürünler işlenmiş olsun veya olmasın her halükarda Müşteri, bu tür servis veya satış veya kullanımından kaynaklanan tüm hakları Tedarikçiye devreder. Tedarikçinin doğrudan ödeme talep etme hakkına rağmen Müşteri, Tedarikçiye devrettiği ödemeleri alma hakkına sahip olacaktır. Bu amaçla, Tedarikçi, Müşterinin tüm ödeme yükümlülüklerine uyması ve iflas başvurusu ile karşı karşıya kalmaması veya herhangi bir ödemesinin kalmaması halinde kendisine devredilen alacak hakları ile ilgili olarak ödeme talebinde bulunmamayı kabul eder; bu durumda ise Müşteri, Tedarikçiye devrettiği haklarını ve borçluyu açıklar ayrıca Tedarikçiye borcun tahsili ile ilgili tüm bilgi ve belgeleri vererek Tedarikçinin mülkiyeti muhafaza hakkında borçluyu (üçüncü tarafları) bilgilendirir.

15.4 | Müşteri ayrıca parçanın gayrimenkul veya menkul bir ürünle kombinasyonu veya birleştirilmesinden dolayı üçüncü taraflara karşı doğan hakları da tedarikçiye devredecektir.

15.5 | Yukarıda belirtilen kıymetler, devredilen kıymetlerin % 20'sini aşılırsa tedarikçi kendi takdirine bağlı olarak müşterinin talebi üzerine bu kıymetleri müşteriye iade edecektir.

15.6 | İflas davası açılması üzerine, Tedarikçi sözleşmeden çekilme ve malzemenin mülkiyetini alma hakkına sahip olacaktır.

16. Yedek Parça İşlemleri

16.1 | Değiştirilen parçaların fiyatları, Müşterinin Tedarikçiye değiştirilmek üzere onarılabilir kullanılmış parça göndermesine tabidir. Müşteri yedek parçayı aldıktan sonra kullanılmış parça 2 hafta içinde Tedarikçiye teslim edilmez ise Tedarikçi parçaya yeni fiyat tayin etmek hakkına sahip olacaktır. Kullanılmış parçanın Tedarikçinin iş yerine "Taşıma ve Sigorta Ücretleri Ödenmiş Olarak Teslim" (CIP Incoterms 2010) veya yurt dışından ise "Gümrük Vergileri Ödenmiş Olarak Teslim" (DDP Incoterms 2010) şartlarına uygun olarak sevk edilecektir.

16.2 | Tedarikçi tarafından gönderilen yedek parçanın Müşteri tarafından teslim alınmasına müteakip Müşteri, kendisi tarafından sökülen arızalı parçayı geri dönüş notu (return note) olmaksızın Tedarikçiye gönderir ise arızalı bu parça Müşteriyeye teşhisi yapılmamış olarak iade edilecektir. Müşteri iade edilen parçadaki kusuru belirtmez ise bu kusurun Tedarikçi tarafından belirlenmesi halinde 70.00 EUR tetkik ücreti alınacaktır.

17. Kullanılmamış Yedek Parçaların İadesi

17.1 | Müşteri birden fazla yedek parça sipariş ederse ve sipariş verirken hangi yedek parçanın uygun olduğunu bilmiyorsa, riski ve masrafı kendisine ait olmak üzere gerekli olmayan yedek parçaları, onarımın tamamlanmasından sonra 2 hafta içinde tedarikçinin işyerine "Taşıma ve Sigortası Ücretleri Ödenmiş Olarak Teslim" (CIP Incoterms 2010) şartlarına göre gönderecektir.

17.2 | Tedarikçi, iade edilen yedek parçaların denetim ve stoklaması için Müşteriyeye % 10 ücretlendirme yapabilir ancak iş başına bu tutar en fazla 175.00 EUR olabilir. Yedek parçaların 65.00 EUR'nin altında geri satın alınması hali hariç tutulacaktır; Bu yedek parçalar kredilendirilmeyecektir.

18. Tedarikçinin Yükümlülükleri ve Yükümlülüklerinin Sınırları

18.1 | Tedarikçi servis hizmeti verilen ürüne gelen zararlardan sorumlu ise takdiri ve masrafı kendine ait olmak üzere hasarlı parçayı onaracak veya yeni parça teslim edecektir. Tedarikçinin sorumluluğu servis hizmeti için anlaşılan fiyatla sınırlı olacaktır. Bunun dışında sözleşmenin 18.3 maddesi uygulanacaktır.

18.2 | Müşteri, Tedarikçinin sözleşmeden önce veya sonra ihmal ettiği veya hatalı olarak vermiş olduğu talimatlar nedeniyle veya sözleşmenin esasına ilişkin olmayan yükümlülüklerin ihlali nedeniyle özelliklede servis hizmeti verilen ürün veya teslimatı yapılan parçanın kullanım ve bakım talimatları nedeni ile servis hizmeti verilen veya teslim edilen parçaları mutabık kalındığı gibi kullanamıyorsa müşterinin başka talepleri hariç kalmak üzere aşağıdaki hükümler uygulanacaktır.

18.3 | Teslim edilen parçalar veya verilen servis hizmetinin kendisinde ortaya çıkan hasarlar dışında Tedarikçi sadece aşağıdaki durumlarda – yasal zemine bakılmaksızın – sorumlu olacaktır:

- kasıt,
- Tedarikçi veya onun organları veya yönetici personelinin ağır ihmali,
- yaşam, beden veya sağlığa gelen zararlar,
- hasarın hile ile gizlenmesi,
- açık garanti.

Eğer tedarikçi temel sözleşmesel yükümlülüklerini ihlal ediyorsa (yani sözleşmenin uygun şekilde ifası için gerekli olan ve diğer tarafın düzenli olarak uyulduğuna güvendiği yükümlülükler) ayrıca yönetimde olmayan personelinin ağır ihmalden ve hafif ihmalden sorumlu olacaktır. Hafif ihmalden sorumlu olacaktır. Tedarikçinin sorumluluğu tipik öngörülebilir hasar ile sınırlı olacaktır. Herhangi bir başka sorumluluk reddedilecektir.

19. Zamanaşımı

İşbu sözleşmenin 13. maddesi hariç olmak üzere -yasal zemine bakılmaksızın- Müşterinin herhangi bir talebi 12 ay sonra zamanaşımına uğrar. Sözleşmenin 18.3 maddesinin a, d ve f fıkraları uyarınca tazminat iddiaları ile ilgili olarak yasal zamanaşımı süreleri uygulanır.

20. Uygulanacak Kanun, Yetkili Mahkeme ve Kişisel Veriler

20.1 | İşbu sözleşmenin tarafları arasındaki hukuki ilişkiler Türkiye Cumhuriyet Kanunlarına tabi olacaktır. Bu sözleşmede hüküm bulunmaması halinde 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu ve 6098 Sayılı Türk Borçlar Kanunu hükümlerine, bu Kanunlarda da hüküm bulunmaması halinde genel hükümlere göre hareket edilir.

20.2 | İşbu sözleşmeden kaynaklanan uyuşmazlıklarda yetkili mahkeme Tedarikçinin yerleşim yeri mahkemesidir. Ancak, Tedarikçi ayrıca Müşterinin yerleşim yerinin bulunduğu mahkeme nezdinde de yasal yollara başvurma hakkına sahiptir.

20.3 | Tedarikçi elektronik veri işleme yoluyla Müşterinin kişisel verilerini kaydetmeye ve işlemeye yetkilidir.