

# DMG MORI Norway AS generelle salgsbetingelser for ettermarkeds-tjenester (som service, reparasjoner og levering av reservedeler)

## 1. Generelle bestemmelser

Følgende vilkår og betingelser gjelder for alle nåværende og fremtidige leveranser av service og ettermarkedstjenester fra DMG MORI Norway AS ("Leverandør"). Med ettermarkedstjenester menes service, reparasjon, vedlikehold og andre tjenester utført på verktøymaskiner ("Tjenester") samt levering av reservedeler ("Deler" eller "Del"). Disse vilkårene skal gjelde eksklusivt. Kundens eventuelle avvikende eller motstridende kjøpsbetingelser skal ikke gjelde, med mindre det er uttrykkelig avtalt mellom Partene. En kontrakt kan bare komme i stand ved Leverandørens skriftlige ordrebekreftelse per brev, faks eller e-post, med mindre kontrakten er inngått muntlig gjennom Leverandørens hotline.

## 2. Kundens ansvar

**2.1** | Kunden skal i nødvendig utstrekning for egen risiko og regning stille personell til disposisjon for Leverandøren, og, hvis avtalt, verktøy, nødvendige løfteinnretninger med operatører samt materialer og utstyr som er nødvendige for oppfyllelsen av Leverandørens tjenester. Kunden skal holde Leverandørens ansatte med et tørt og låsbart rom for oppbevaring av Deler, verktøy, klær og Leverandørens ansattes personlige eiendeler. Kunden er ansvarlig for at personell som er stilt til disposisjon for Leverandøren følger Leverandørens instruksjoner og anvisninger. Leverandøren kan ikke holdes ansvarlig for eventuelle skader forårsaket av Kundens personell, med mindre skaden skyldes Leverandørens instruksjon. I et slikt tilfelle, skal Artikkel 18 gjelde med hensyn til Leverandørens ansvar.

**2.2** | Er Leverandørens materialer, verktøy eller enheter skadet eller ødelagt på Kundens arbeidsted, skal Kunden være erstatningsansvarlig overfor Leverandøren i den grad Kunden er ansvarlig for det tap eller den skade som er oppstått.

**2.3** | Kunden plikter å ta vare på sikkerheten på arbeidsplassen og å overholde relevante sikkerhetsforskrifter. Kunden skal sørge for et godt arbeidsmiljø for Leverandørens personell. Spesielt skal Kunden rengjøre grundig maskiner som skal repareres av Leverandøren. Kunden skal instruere Leverandørens personell om bestemte sikkerhetsforskrifter på arbeidsplassen.

**2.4** | Om nødvendig skal Kunden utstede nødvendige adgangskort, ID-kort og lignende til leverandørens ansatte på egen bekostning.

## 3. Priser og betalingsbetingelser

**3.1** | Med mindre annet er uttrykkelig avtalt skriftlig, skal Kunden foreta innbetalinger i henhold til Leverandørens tidsplan for priser og tjenester som Kunden til enhver tid kan be om fra Leverandøren. Leverandøren skal mens oppdraget er under utførelse ha rett til å fakturere opp til 90 % av utførte tjenester.

**3.2** | Deler, materialer og spesielle tjenester, samt kostnader til reise og overnatting for Leverandørens personale skal spesifiseres i fakturaen. Hvis Service er utført på grunnlag av et bindende kostnadsoverslag, skal henvisning til dette kostnadsoverslaget på fakturaen være tilstrekkelig, men avvik fra kostnadsoverslaget må spesifiseres separat.

**3.3** | Med mindre noe annet er uttrykkelig avtalt skriftlig, er prisene Ex Works (EXW-Incoterms 2010), med unntak av kostnader til emballasje og lovfestet mva.

**3.4** | Hvis kunden unnlater å betale ved forfall, har Leverandøren rett til å belaste Kunden renter på det ubetalte beløpet med 8 % p.a. over Norges Banks styringsrente.

**3.5** | Med mindre annet er uttrykkelig avtalt, forfaller betaling for tjenester og leveranser av Deler innen 10 dager etter mottak av faktura.

**3.6** | Kunden skal ha rett til å motregne eventuelle krav mot Leverandøren mot Leverandørens faktura, men bare i den grad hans motkrav er erkjent, ubestridt eller fastslått i en rettskraftig dom.

## 4. Ikke gjennomførbare tjenester

**4.1** | I tilfelle at tjenestene ikke er gjennomførbare av grunner som ikke skyldes Leverandøren, skal eventuelle utgifter, særlig utgifter for feildiagnostisering, dekkes av Kunden. Denne bestemmelsen gjelder særlig følgende forhold:

- \_ Dersom den påståtte feilen ikke lar seg påvise under feildiagnostisering,
- \_ Hvis Kunden ikke følger den oppsatte servicefrekvens,
- \_ Hvis Kunden avbestiller en igangsatt tjeneste,
- \_ Hvis nødvendige Deler ikke kan skaffes i rett tid.

**4.2** | Leverandøren skal bare være forpliktet til å sette de betjente elementer tilbake i opprinnelig stand dersom Kunden uttrykkelige anmoder om det og Kunden bærer regningen. Dette gjelder ikke dersom Leverandørens tjenester er nødvendige for driften av elementene.

**4.3** | Hvis Service ikke er gjennomførbare, skal Leverandøren – uansett juridisk begrunnelse – ikke være ansvarlig for skader som skyldes det betjente elementet, brudd på ikke-essensielle kontraktsmessige forpliktelser eller skader på det betjente element. I tilfelle forsett eller grov uaktsomhet utvist av Leverandøren eller hans organer eller ledende ansatte eller brudd på vesentlige kontraktsmessige forpliktelser, skal Leverandøren være ansvarlig i henhold til bestemmelsene i gjeldende lov. Dersom Leverandøren opptre i strid med grunnleggende kontraktsmessige forpliktelser (dvs. forpliktelser, handlinger som er avgjørende for oppfyllelse av kontrakten og forpliktelser som Kunden bør kunne forvente at Leverandøren overholder), skal Leverandørens ansvar begrenses til påregnelige skader, med mindre Leverandøren eller Leverandørens organer eller ledende personell handler forsettlig eller grovt uaktsomt.

## 5. Reiseutgifter

**5.1** | Reiseutgifter består av kostnaden for Leverandørens ansattes tog- og flybilletter, kostnader til transport og transportforsikring for ansattes personlige bagasje, kostnader for transport av nødvendig verktøy, kostnader for visum anskaffelser, foreskrevne medisinske kontroller og eventuelle andre kostnader forbundet med grensepassering. Reiseutgiftene skal dekkes av Kunden.

**5.2** | Reiseutgifter inkluderer kostnader for ansattes tariff-baserte reiser mellom hjem og Kundens arbeidsted i perioder da service utføres.

**5.3** | Kilometergodtgjørelse for bruk av kjøretøy skal belastes i henhold til Leverandørens oversikt over priser og tjenester som kunden kan be om fra Leverandøren når som helst. Leverandøren kan velge reiseform etter eget skjønn. Med mindre annet er avtalt, kan Leverandørens ansatte reise business klasse på langdistanseflygninger (4 timer og over).

**5.4** | Hvis Leverandørens ansatte er innkvartert mer enn 2 km unna Kundens arbeidssted vil daglige utgifter for reise til og fra Kundens arbeidssted belastes Kunden som reiseutgifter.

## 6. Servicekostnader

**6.1** | Leverandøren beregner reisetid og Tjenestens varighet på Kundens arbeidsted på grunnlag av Leverandørens plan for priser og Tjenester som Kunden kan be om fra Leverandøren når som helst.

**6.2** | Utgifter forbundet med eventuelle avbrudd i Tjenestene eller overskridelse av avtalte tidsfrister for gjennomføring av tjenestene som ikke skyldes Leverandøren skal bæres av Kunden.

**6.3** | Ved fullføring av Tjenestene, men ikke senere enn ved slutten av hver arbeidsuke, skal Kunden kontrollere og godkjenne arbeidstiden Leverandørens ansatte har brukt i henhold til Leverandørens timelister. Hvis Kunden ikke godkjenner timelistene skal han uten opphold skriftlig ta kontakt med Leverandøren

og forklare sine innvendinger. Kunden og Leverandøren skal deretter gjøre hva de kan for å bli enige om hvilket tidsforbruk som kan belastes for de ytte Tjenestene.

## 7. Ferdigstillelse og konsekvenser av forsinkelse

**7.1** | Varighet av servicearbeider og andre Tjenester spesifisert av Leverandøren er basert på estimater og er derfor ikke bindende. Kunden kan bare kreve en avtale om bindende periode for Tjenestene hvis omfanget av arbeidene er nøyaktig fastlagt, hvis Leverandøren er i stand til å skaffe nødvendige Deler i tide, at Partene har avtale om omfanget av Kundens plikter og samarbeid er oppnådd og, om nødvendig, at Kunden har innhentet alle nødvendige tillatelser fra vedkommende myndigheter. Den omforente og bindende Tjenesteperioden begynner i slike tilfeller å løpe når Leverandøren og Kunden er enige om at de nevnte kravene er oppfylt, Leverandøren har fri tilgang til kundens lokaler og Kunden har gitt skriftlig klarering for at tjenestene kan begynne. Det skal opprettes en startprotokoll som skal angi tidspunkt for oppstart og være signert av Leverandøren og Kunden.

**7.2** | Hvis Kunden krever en utvidelse av Tjenestene eller andre Tjenester viser seg å bli nødvendig, skal arbeidsperioden forlenges tilsvarende.

**7.3** | Hvis Tjenesten er fullført og klar for aksept innenfor arbeidsperioden, eller hvis en testkjøring er planlagt, og det elementet som skal testkjøres er klart for oppstart, skal kravet til serviceperiode anses oppfylt.

**7.4** | Ved Force Majeure, som arbeidskonflikter eller andre hendelser utenfor Leverandørens kontroll, skal serviceperioden forlenges tilsvarende den perioden Force Majeure-tilstanden varer.

**7.5** | Hvis Leverandørens unnlatelse av å yte service innen avtalt tid resulterer i tap for Kunden, skal Kunden ha rett til å kreve et engangsbeløp i kompensasjon. Denne kompensasjonen skal være 0,5 % for hver hele kalenderuke, men totalt ikke mer enn 5 % av den del av kontraktsummen som gjelder det elementet som servicen gjelder og som Kunden ikke kan bruke på grunn av forsinkelsen.

**7.6** | Hvis leverandøren ikke utfører avtalte tjenester innen avtalt tid, kan Kunden trekke seg fra kontrakten. På Leverandørens anmodning skal Kunden erklære om han vil utøve sin rett til å trekke seg fra kontrakten. Ytterligere krav ved forsinkelse skal være underlagt artikkel 18.

## 8. Aksept

**8.1** | Hvis Leverandør varsler Kunden ved ferdigstillelse av Tjenestene, eller en testkjøring er gjennomført etter avtale, er Kunden forpliktet til å akseptere de utførte Tjenestene. Hvis Tjenestene er mangelfulle, skal Leverandøren avhjelpe mangelen, med mindre mangelen er ubetydelig eller ikke skyldes Leverandørens leveranse. Aksept kan ikke nektes på grunn av ubetydelige feil. Mangler som ikke skyldes Leverandørens leveranse, kan etter avtale utbedres av Leverandør mot betaling.

**8.2** | Tjenestene skal anses akseptert, dersom Kunden, for grunner som ikke skyldes Leverandøren, ikke aksepterer Tjenestene innen 2 uker etter at Leverandøren har varslet ferdigstillelse eller at Kunden har satt det elementet som Tjenesten er utført på i drift.

**8.3** | Ved aksept av Tjenestene, skal Leverandørens ansvar for synlige mangler utelukkes, med mindre Kunden uttrykkelig har tatt forbehold om sine rettigheter med hensyn til den aktuelle mangelen. For øvrig gjelder kjøpslovens regler om reklamasjonsfrist ved skjulte mangler, jf kjøpsloven § 32.

## 9. Garanti for Tjenester

**9.1** | Etter aksept av reparasjons / servicearbeidet er Leverandøren ansvarlig for påpekte mangler ved reparasjons / servicearbeidet, jf kjøpsloven § 32. Kunden skal gi skriftlig melding om mangler til Leverandøren uten ugrunnet opphold. Kunden skal ikke ha rett til å kreve utbedring, dersom mangelen er ubetydelig eller skyldes Kunden selv, særlig hvis mangelen oppstår som følge av materialer levert av Kunden. Kunden skal gi rimelig tid for Leverandøren til å utbedre mangelen. Utskiftede defekte Deler blir Leverandørens eiendom.

**9.2** | Leverandøren skal ikke være ansvarlig for eventuelle mangler som oppstår på grunn av endringer, reparasjoner eller vedlikehold utført av Kunden eller tredjepart, uten Leverandørens godkjenning. Kunden skal imidlertid ha rett til å avhjelpe mangelen selv eller ved tredjeparter. Kunden kan i tilfelle kreve refusjon av nødvendige utgifter fra Leverandør, dersom mangelen representerer en fare for driftssikkerheten eller en overhengende fare for omfattende skader.

**9.3** | Eventuelle utgifter til installasjon og fjerning som følge av mangelfulle tjenester skal dekkes av Kunden, med mindre Leverandør er ansvarlig for slike utgifter etter artikkel 18.

**9.4** | Hvis Leverandøren ikke utbedrer en mangel, kan Kunden kreve prisavslag. Om Kunden ikke har interesse av å utbedre mangelen på tross prisavslaget, kan Kunden heve kontrakten. Ytterligere ansvar er regulert i artikkel 18.

**9.5** | Hvis mangelen ikke skyldes Leverandøren skal Kunden, i den grad mangelen utbedres av Leverandøren, erstatte Leverandørens utgifter.

**9.6** | Leverandøren er ikke ansvarlig for eventuelle mangler ved Tjenestene dersom manglene skyldes (I) hærverk, feilkoblinger eller feil bruk, (II) Force Majeure, (III) elde og slitasje som skyldes overforbruk av mekaniske og / eller elektroniske elementer eller (IV) ekstraordinære mekaniske, kjemiske eller atmosfæriske påvirkninger.

**9.7** | Med unntak av bestemmelsen i artikkel 13, skal garantitiden knyttet til Leverandørens Tjenester være 12 måneder. Garantitiden løper fra Kundens aksept av Tjenestene eller når det betjente element settes i drift av Kunden.

## 10. Vedlikehold, reparasjon og overhaling på

### Leverandørens verksted

**10.1** | Kostnader ved transport av betjente elementer for vedlikehold, reparasjon eller overhaling til og fra Leverandørens eller hans underleverandørers verksted skal bæres av Kunden.

**10.2** | Risikoen under transport skal bæres av Kunden. På kundens forespørsel og kostnad, skal Leverandøren sørge for forsikring mot skader under transport som skyldes tyveri, skader, brann og lignende.

**10.3** | Mens tjenestene pågår på Leverandørens eller hans underleverandørers arbeidssted, skal det i utgangspunktet ikke være noen særskilt forsikringsdekning. Kunden skal være ansvarlig for å opprettholde forsikringsdekning for det betjente element mot brann, vannlekkasje, storm, maskinskade og lignende, med mindre Kunden ber Leverandøren sørge for slik forsikringsdekning. Kunden skal i tilfelle betale for slik forsikringsdekning.

**10.4** | Hvis aksept av det ferdigbehandlede elementet er forsinket, har Leverandøren rett til å belaste Kunden for oppbevaring av det aktuelle elementet på Leverandørens eller Leverandørens underleverandørers arbeidssted eller et annet sted etter Leverandørens valg. Enhver lagring skal være på Kundens regning og risiko.

## 11. Levering av reservedeler med eller uten installasjon

Følgende bestemmelser skal gjelde for levering av Deler som ikke er gjenstand for reparasjon eller service med hensyn til leveringstid, forsinkelse i levering, garantier og risikoovergang:

**11.1** | Kunden skal være ansvarlig for korrekt spesifikasjon av den Delen som skal leveres av Leverandøren. Råd fra Leverandøren om egnetheten til de bestilte Delene er ikke bindende. Leverandøren skal ikke ha noe ansvar når Leverandøren aksepterer ordre for leveranse av Deler uten forutgående kontroll av maskinen der Delen skal installeres.

**11.2** | Partene skal bli enige om leveringstid. Avtalt leveringstid skal bare være bindende for Leverandøren hvis alle kommersielle og tekniske forhold er avgjort mellom Leverandøren og Kunden og Kunden har oppfylt alle sine kontraktsforpliktelse. I motsatt fall skal levering utsettes til disse betingelsene er oppfylt, forutsatt at forsinkelsen ikke skyldes Leverandør.

**11.3** | Leverandøren skal kun være forpliktet til å følge den avtalte leveringstid, hvis Leverandørens underleverandør leverer Delen(e) i rett tid. Leveringstiden skal anses overholdt av Leverandøren når Delen(e) er sendt fra Leverandøren eller direkte til Kunden fra underleverandør før utløpet av fristen, eller Kunden innen fristen har fått beskjed om at Delen er klar for utsending. I tilfelle force majeure, arbeidskonflikter eller andre hendelser utenfor Leverandørens kontroll, skal leveringstiden forlenges tilsvarende. Leverandøren skal varsle Kunden om begynnelsen og eventuelt slutten av slike force majeure omstendigheter så snart som mulig.

**11.4** | Hvis Leverandørens manglende levering av Deler til avtalt tid resulterer i at Kunden påføres en skade, skal Kunden ha rett til å kreve kompensasjon stor 0,5 % for hver fullførte kalenderuke leveringen er forsinket, men totalt ikke mer enn 5 % av verdien av de forsinkede Delen(e). Dersom Leverandøren ikke leverer

Delen(e) til avtalt tid, kan Kunden heve kontrakten. På Leverandørens anmodning skal Kunden erklære om han vil utøve sin rett til å heve kontrakten. Ytterligere krav ved forsinkelse skal være underlagt artikkel 18.3.

**11.5** | Delen leveres Kunden EXW (Incoterms 2010). Risikoen for tap eller skade går da over til Kunden ved Delens utsendelse. Dette gjelder også i tilfelle dellevering eller hvor Leverandøren transporterer en Del til Kunden eller bærer kostnadene for transporten.

## **12. Garanti for nye Deler**

**12.1** | Hvis en ny Del ved overgang av risiko er defekt skal Leverandør – etter eget skjønn – være forpliktet til å avhjelpe mangelen eller levere en ny Del uten kostnad for Kunden. Kunden skal gi Leverandøren skriftlig melding om mangelen uten ugrunnet opphold. Utskiftede defekte Deler er Leverandørens eiendom.

**12.2** | Kunden skal gi Leverandøren rimelig tid til å utbedre mangelen eller levere en mangelfri Del, ellers bortfaller Leverandørens ansvar.

**12.3** | Utgifter til fjerning av en gammel Del og installasjon av en reservedel skal dekkes av Kunden, med mindre Leverandøren er ansvarlig for slike utgifter etter artikkel 18.

**12.4** | Hvis Leverandøren ikke utbedrer mangelen eller leverer en ny Del, kan Kunden kreve prisavslag. Hvis mangelen ikke er uvesentlig, og Leverandøren ikke utbedrer mangelen eller omleverer innen rimelig tid, kan Kunden heve kontrakten. Utenom i disse tilfellene skal Kunden ikke ha rett til å kreve prisavslag. Ytterligere ansvar er regulert i artikkel 18.3.

**12.5** | Leverandøren har ikke ansvar hvis en mangel skyldes Kundens uegnete eller gale bruk. Det samme gjelder Kundens eller tredjeparts mangelfulle eller feilaktige montering, installasjon eller bruk, eller hvis mangelen skyldes slitasje, uaktsom håndtering, mangelfullt vedlikehold, uegnete råvarer, mangelfull konstruksjon eller kjemiske, elektro-kjemiske eller elektroniske påvirkninger, forutsatt at disse forholdene ikke skyldes Leverandøren.

**12.6** | Leverandøren er ikke ansvarlig for mangel som oppstår fordi Kunden eller en tredjepart endrer eller reparerer en Del uten Leverandørens godkjenning.

**12.7** | Garantitiden for nye Deler er 12 måneder. Garantitiden begynner å løpe etter aksept av levering eller at Delen er satt i drift av Kunden, men ikke senere enn 1 måned etter levering.

## **13. Garanti for brukte Deler**

Med mindre annet er avtalt, er garantitiden for brukte Deler 6 måneder. Garantitiden begynner å løpe etter aksept av levering eller at Delen er satt i drift av Kunden, men ikke senere enn 1 måned etter levering. Bestemmelsene foran gjelder ikke hvis en eksplisitt garanti er gitt.

## **14. Krenkelse av tredjeparts immaterielle rettigheter**

Hvis bruk av Deler er i strid med tredjeparts nasjonale immaterielle rettigheter, skal Leverandøren for egen regning enten sørge for at Kunden får rett til å bruke den aktuelle Delen eller endre Delen slik at krenkelsen av de immaterielle rettighetene opphører. Hvis dette av økonomiske grunner ikke er mulig eller ikke kan gjennomføres innen rimelig tid, skal både Kunden og Leverandøren ha rett til å heve kontrakten. Leverandøren skal holde Kunden skadesløs for tredjeparts krav som er ubestridt eller fastslått i en rettskraftig dom. Med forbehold om bestemmelsene i artikkel 18, gjelder Leverandørens forpliktelser beskrevet i det foregående bare dersom følgende betingelser er oppfylt: Kunden skal varsle Leverandør uten ugrunnet opphold når krav blir fremsatt, Kunden skal bistå Leverandøren i forsvaret mot slike krav i rimelig grad og / eller gi Leverandøren mulighet til å modifisere den leverte Delen slik at krenkelsen av de immaterielle rettigheter opphører. Leverandøren kan forbeholde seg retten til å ta alle rettslige skritt, og å påberope at den påståtte krenkelse av tredjeparts immaterielle rettigheter ikke skyldes en instruksjon gitt av Leverandøren men Kundens uautoriserte endring eller bruk av en Del i strid med kontrakten.

## **15. Salgspant**

**15.1** | Leverandøren beholder pant i tilbehør og Deler frem til Kundens betaling er mottatt.

**15.2** | Ved Kundens mislighold, inkludert, men ikke begrenset til, forsinket betaling, har Leverandøren rett til å hente Delen som Leverandørene har salgspant i. Kunden plikter da å overgi den til Leverandøren. Leverandørens krav om å få pantet tilbakelevert skal ikke anses som en heving av kontrakten.

**15.3** | Kunden kan ikke videreselge Delen så lenge Delen er underlagt salgspant. Leverandøren kan likevel tillate videresalg under følgende betingelser: Kunden skal overdra til Leverandøren alle krav som springer ut av et videresalg. Kunden skal informere sin kjøper om at det kun er ved betaling til Leverandøren at en betaling har befriende virkning. Uavhengig av Leverandørens rett til å kreve direkte betaling, skal Kunden kunne motta betaling på de overdratte krav. Leverandøren samtykker i ikke å kreve betaling på de overdratte krav i den utstrekning Kunden oppfyller alle sine betalingsforpliktelser og ikke blir begæret konkurs eller innfører betalingsstopp. Kunden skal løpende orientere Leverandøren om de overdratte kravene, om de respektive debitorer og gi Leverandøren all informasjon og dokumentasjon som er nødvendig for å inndrive kravene.

**15.4** | Kunden skal på samme måte som beskrevet i punkt 15.3 overføre til Leverandøren krav som oppstår mot tredjeparter ved inkorporering eller montering av Delen i fast eiendom eller løsøre.

**15.5** | Hvis verdien av panteobjektet overstiger verdien av kravet med mer enn 20 % vurdert etter Leverandørens eget skjønn, skal Leverandøren, hvor mulig, på Kundens forespørsel levere tilbake til Kunden pantedokumentasjon tilsvarende det overstigende beløp.

**15.6** | Ved konkursåpning hos Kunden, skal Leverandøren ha rett til å heve kontrakten.

## **16. Behandling av reservedeler**

**16.1** | Prisene Leverandøren oppgir på reservedeler forutsetter at Leverandøren mottar en reparabel tilsvarende Del i innbytte fra Kunden. Hvis den brukte Delen ikke er mottatt av Leverandøren innen 2 uker etter at Kunden har mottatt reservedelen fra Leverandøren, skal Leverandøren ha rett til å kreve prisen for en tilsvarende ny Del. Den brukte Delen skal sendes til Leverandørens arbeidssted "Carriage Insurance Paid" (CIP Incoterms 2010), eller fra utlandet, "Delivered Duty Paid" (DDP Incoterms 2010).

**16.2** | Hvis en følgeseddel mangler på en returnert innbyttedel, vil innbyttedelen returneres uidentifisert til Kunden. Dersom Kunden avstår fra å spesifisere mangelen som hefter ved den returnerte innbyttedelen, kan Leverandøren kreve et inspeksjonsgebyr på 50,00 EUR.

## **17. Retur av ubrukte reservedeler**

**17.1** | Har Kunden, for å redusere reparasjons- eller servicetid, bestilt flere reservedeler enn det som viste seg å være nødvendig ved reparasjonen / servicen, skal Kunden returnere de reservedelene han ikke har brukt til Leverandøren arbeidssted for egen regning og risiko "Carriage Insurance Paid" (CIP Incoterms 2010) innen 2 uker etter at reparasjonen / servicen er gjennomført.

**17.2** | Leverandøren forbeholder seg retten til å belaste Kunden med inspeksjonskostnader og lagringskostnader vedrørende de returnerte reservedelene. Disse beløper seg til 10 %, maksimalt 175,00 EUR per returnerte reservedel. Reservedeler med en verdi på under 65,00 EUR innløses ikke, og verdien av disse reservedeler blir ikke kreditert Kunden.

## **18. Leverandørens ansvar og begrensning av ansvar**

**18.1** | Er Leverandøren ansvarlig for skade på Del til en maskin som Leverandøren reparerer eller utfører service på, har Leverandøren valgt mellom å reparere Delen for egen regning eller levere ny Del. Leverandørens ansvar er begrenset til avtalt pris for reparasjonsservice. For øvrig gjelder artikkel 18.3.

**18.2** | Hvis Kunden ikke kan bruke Tjenestene eller de leverte Deleene som avtalt, på grunn av Leverandørens utelatte eller feilaktige gjennomføring av råd gitt før eller etter kontrakten, eller brudd på andre ikke-vesentlige kontraktsmessige forpliktelser, særlig veiledning om bruk og vedlikehold av eller utført service på maskiner eller leverte Deler, gjelder følgende bestemmelser, til utelukkelse av ytterligere krav fra Kunden:

**18.3** | For andre skader enn skader på reservedeler og maskinen som Leverandøren har foretatt Tjenester på, hefter Leverandøren bare i følgende tilfelle:

- a) Leverandøren har utvist forsett,
- b) grov uaktsomhet fra Leverandøren eller Leverandørens organer eller ledende ansatte,
- c) skade på liv, legeme eller helse,
- d) når Leverandøren i ond tro ikke å ha opplyst om mangler,
- e) når Leverandøren har avgitt en eksplisitt garanti,
- f) eventuelt ansvar i henhold til lov om produktansvar ("Produktansvarsloven").

Dersom Leverandøren handler i strid med grunnleggende kontraktsmessige forpliktelser (dvs. forpliktelser som er avgjørende for oppfyllelse av kontrakten) hefter Leverandøren også ved uaktsomhet og grov uaktsomhet utvist av ikke-ledende ansatte. Hvis det foreligger uaktsomhet er Leverandørens ansvar begrenset til typiske og påregnelige skader. Ytterligere ansvar fraskrives.

## **19. Foreldelse**

Ethvert krav fra Kunden foreldes etter 12 måneder, uansett hvilken rettslig begrunnelse Kunden har for kravet. Med hensyn til krav om erstatning etter 18.3 a) til d) og f), gjelder foreldelseslovens frister. Lovens foreldelsesfrister skal også gjelde i forbindelse med mangler som påføres byggverk ved normal bruk av Deler eller som følge av normal bruk av maskiner hvor service er mangelfullt utført.

## **20. Gjeldende lov og jurisdiksjon; personlige data**

**20.1** | Nærværende salgsbetingelser er underlagt norsk rett.

**20.2** | Vernetting er Leverandørens vernetting. Leverandør har dessuten rett til å ta ut søksmål ved Kundens vernetting.

**20.3** | Leverandøren skal ha rett til å lagre og behandle kundens personlige data elektronisk.